

CONSTRUCTION DE L'ORGANISATION ET DE LA GESTION DU TEMPS EN STRUCTURE DENTAIRE

Le cabinet est un système interdépendant dont le moteur est le patient. En s'appuyant sur les forces individuelles et collectives de l'équipe, il sera possible avec les méthodes et outils innovants présentés, d'articuler sagement et sereinement sa gestion du temps et son organisation avec les impondérables de l'activité quotidienne.



OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Adapter des savoir-faire et savoir être nécessaires à la prise en charge globale des patients.
- Stimuler les facultés d'adaptation et d'innovation face à un environnement changeant.
- Communiquer de façon optimale grâce à la création et à la mise en place d'un système d'informations interne.
- Auditer la gestion et l'organisation afin d'en percevoir les effets bénéfiques immédiats et les améliorations à apporter si besoin.



PROGRAMME DE LA FORMATION

1er jour

Matin

- Accueil des stagiaires.
- Présentation et mise en place du cadre déontologique et pédagogique de la formation

L'équipe et la cohésion

- Définir les missions, la vision et les valeurs de votre équipe
- Découvrir les intelligences multiples au service du collectif
- Appréhender la méthode des 3QOC

Après-midi

La gestion et l'optimisation de son temps

- Adapter la chronobiologie au travail en équipe.
- S'approprier et personnaliser les méthodes de gestion du temps
- Comprendre l'apport des neurosciences : le travail profond («deepwork»)
- Intégrer la notion de délégation confiée.
- Optimiser les fiches de poste et de fonction
- Savoir créer un planning organisationnel sans patient
- Bilan de la première journée

2ème jour

Matin

Le moteur du cabinet : LE PATIENT

- Identifier la «circularité » du suivi patient
- Appliquer la méthode des 3QOC aux patients
- Savoir utiliser les différents types de communication avec le patient
- Optimiser la productivité humaine

Savoir utiliser la notion d'efficience

- Intégrer le patient dans son planning opérationnel
- Créer la « circularité » du suivi patient

Après-midi

L'importance du manuel du cabinet

- Élaborer les modèles de scripts/ process
- Utiliser les outils de communication (AT et CNV)
- Développer une organisation exponentielle
- Créer la trame du manuel du cabinet
- Créer des scripts ou process au choix
- Évaluer les acquis validés par les cas pratiques et un test de connaissances.
- Bilan du stage.
- Remise de l'attestation de formation.



DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

ORGANISATION GESTION D'UNE STRUCTURE DENTAIRE



PUBLIC DE RÉFÉRENCE

Chirurgien-dentiste, responsable de centre dentaire, coordinateur(trice).
Assistant(e) et secrétaire bienvenu(e)s.



PRÉ-REQUIS

- Disposer/vouloir constituer une équipe (assistant(e) dentaire et ou secrétaire).

APPROCHE



PÉDAGOGIQUE,

- Présentation théorique
- Ateliers
- Cas pratiques
- Échanges dynamiques
- Codéveloppement systémique



DATES DES SESSIONS

Formation sur 2 jours (14h)
• 29 et 30 septembre 2022
• 6 et 7 avril 2023



DROITS D'INSCRIPTION

1 400 € TTC chirurgiens-dentistes
800 € TTC autre public
pour les 2 jours
Prise en charge possible par les financeurs publics et privés, selon vos droits acquis et restants.



LIEU DE LA FORMATION

Académie d'Art Dentaire
Isabelle Dutel
Formation présentielle
75 Rue Chevalier
33000 Bordeaux
Accessibilité aux personnes en situation de handicap



NOMBRE DE PARTICIPANTS

Minimum 3
Maximum 12

FORMATRICE



Marie-Laurence GHERA

Formatrice, coach stratégique spécialisée en leadership et organisation
Assistante dentaire depuis plus de 15 ans.

CONSTRUCTION DE L'ORGANISATION ET DE LA GESTION DU TEMPS EN STRUCTURE DENTAIRE

→ Participant(e) à la formation

Mme Mr

Nom :

Prénom :

Fonction :

E-mail :

Tél. :

- Reconnaissance Travailleur Handicapé
 Je finance personnellement la formation et
renseigne mon adresse :

Dates

- 29 et 30 septembre 2022
 6 et 7 avril 2023

Où ?

Académie Art Dentaire
Formation présentielle
75 Rue Chevalier
33000 Bordeaux
Accessibilité aux personnes
en situation de handicap

Horaires

Accueil : 8h45
Travaux : 9h00-12h30/13h30-17h00

→ Financier(s) professionnel(s) - libellé convention

Société :

IDCC (identifiant de la convention collective 4
chiffres) :

Représentant légal :

E-mail :

CCN (convention collective nationale) :

Tél :

Siret :

Code NAF (4 chiffres) :

Financier (OPCO, FAFCEA, FIF PL...) :

→ Demandeur d'emploi, financement Pôle Emploi

Votre identifiant :

Adresse de votre agence de rattachement :

Coordonnées de votre conseiller(e)

Nom :

Prénom :

Tél :

E-mail :

- J'accepte et je reconnais avoir pris connaissance des conditions d'inscription ci-dessous.
Dès réception de la fiche d'inscription complétée et signée, une convention de formation vous sera adressée.

Fait à :

Le :

Signature :

CONDITIONS D'INSCRIPTION

Prix de la formation

Le coût de la formation est de de 1 400 € TTC chirurgiens-dentistes ou 800 € TTC autre public (assistants, coordinateurs/trices...).

Le prix inclut également la disponibilité du formateur par téléphone et e-mail tout au long du mois suivant la formation.

Formation non assujettie à la TVA, conformément à l'article 261 4-4 du Code Général des Impôts.

Numéro d'agrément formation : 11921613492.

Modalités d'inscription et de règlement

Tout formulaire d'inscription doit être accompagné du règlement par chèque.

Un délai de rétractation de 14 jours est de droit.

Le règlement est encaissé à la fin de la formation, un acompte de 100 € vous sera demandé pour finaliser l'inscription.

Conditions d'annulation

L'Académie d'Art Dentaire se réserve le droit d'annuler la formation au plus tard 15 jours avant la session, si le nombre de participants minimum n'est pas atteint. Les participants seront alors remboursés des éventuels frais de formation engagés (hors transport, hôtel, ...).

Le participant peut annuler sa participation à la formation. Pour toute annulation au plus tard 15 jours avant la session, une somme de 200 € sera retenue pour frais de dossier. Pour toute annulation dans les 14 jours précédant la formation, la totalité du montant sera due. Toute annulation devra être confirmée par écrit.